

УТВЕРЖДАЮ
И.о. министра здравоохранения Республики Коми
И.В. Дягилев

(подпись)

(дата)

ПЛАН на 2023 год

По устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году

ГБУЗ РК «Удорская ЦРБ»

(наименование медицинской организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Информация на сайте и стенде ГБУЗ РК «Удорская ЦРБ» не в полной мере соответствует требованиям Приказа Минздрава России от 30.12.2014г. № 956н	Своевременно обновлять и актуализировать информацию на стенде и сайте ГБУЗ РК «Удорская ЦРБ»	1 квартал 2023г.	Программисты Андреев Е.А., Носов Е.А. Главная м/с Леденко Н.С., ст. м/с поликлиники Мишугина В.В.		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доступность питьевой воды	Закупить кулеры и организовать доставку воды	1 квартал 2023г.	Зам. главного врача по АХЧ Бушуев А.В.		
Санитарное состояние помещений	Провести ремонт Удорской ЦРБ в рамках программы «Бережливая поликлиника»	1 квартал 2023г.	Зам. главного врача по АХЧ Бушуев А.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование входных групп пандусами или подъёмными платформами	Приобретение подъёмных платформ для Благовеской РБ, Косланской ВА (в плане закупить 2 шт.).	1 квартал 2023г.	Зам. главного врача по АХЧ Бушуев А.В.		
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств		1 квартал 2023г.	Зам. главного врача по АХЧ Бушуев А.В.		
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов	Приобретение и установка поручней, дверных проёмов	1 полугодие 2023г.	Зам. главного врача по АХЧ Бушуев А.В.		
Наличие сменных кресел-каталок	Приобретение кресел-колясок	1 полугодие 2023г.	Главный бухгалтер Растворова М.С.		
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Проведение ремонта в ГБУЗ РК «Удорская ЦРБ» в рамках программы «Бережливая поликлиника»	1 квартал 2023г.	Зам. главного врача по АХЧ Бушуев А.В.		
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установление кнопки вызова, после проведения ремонта	1 квартал 2023г.	Зам. главного врача по АХЧ Бушуев А.В.		
Дублирование надписей, знаков, выполненными рельефно-точечным	Установка надписей и знаков, после проведения ремонта	1 квартал 2023г.	Зам. главного врача по АХЧ Бушуев А.В.		

шрифтом Брайля					
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Увеличить показатель не менее 90 баллов. Проведение учеб с медицинскими работниками по использованию дистанционных форм взаимодействия.	1 квартал 2023г.	Главная медсестра Леденко Н.С., программист Носов Е.А.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг(в т.ч. удовлетворённых графиком работы организации)	Увеличить показатель не менее 80%. Пересмотреть график работы ГБУЗ РК «Удорская ЦРБ».	Январь 2023г.	И.о.главного врача Вурдова Г.А., начальник ОК Лесникова А.С.		